# Änderungs- / Kündigungsantrag VRS-Kundenkarte oder VRS-Abonnement

ASEAG · AVV Aachener Verkehrsverbund · VRS

*Bitte für Sie Zutreffendes ankreuzen ☒ bzw. in Druckbuchstaben ausfüllen.*
(Aufgrund der besseren Lesbarkeit der Fließtexte wird im Folgenden auf die Geschlechterunterscheidung verzichtet.)

## Vertragsverkehrsunternehmen

ASEAG Aachener Straßenbahn
und Energieversorgungs-AG (ASEAG)
Schumacherstr. 14
D-52062 Aachen

***Bitte nur beim genannten Verkehrsunternehmen abgeben – oder per Post zusenden.***

(Wird vom Verkehrsunternehmen ausgefüllt)

Vertragsnummer
Tarifgebiete von
über
nach
Relationsnummer Preisstufe
☐ Vertragsdaten wurden auf Vollständigkeit/Richtigkeit geprüft.
☐ Abonnement-Änderung bzw. Kündigung wurde vor Ort bearbeitet.

Datum

Stempel und Unterschrift Kundenberater

**Meine Vertragsnummer lautet**

**Familienname**

**Vorname**

## Änderungen

☐ Ich habe bereits ein Abonnement und möchte nun folgende Änderungen melden! **(Änderungen müssen bis zum Zehnten des Vormonats vorliegen. Bitte alle Änderungen unter den jeweiligen Punkten des Antrages eintragen!)**

## Kündigung

☐ Ich möchte mein Abo kündigen!
(Punkt 8 ausfüllen)

## 1 Persönliche Daten

**Diese Änderung soll gelten ab:** 0 1

### Persönliche Daten des Vertragspartners / gesetzlichen Vertreters

(Bei Minderjährigen werden Name, Adresse und Unterschrift eines Erziehungsberechtigten bzw. eines gesetzlichen Vertreters benötigt!)

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers Geburtsdatum** Tag Monat Jahr

*Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe*

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

### Persönliche Daten des Ticketnutzers

(Nur ausfüllen bei PrimaTicket, StarterTicket, AzubiTicket und wenn Vertragspartner und Ticketnutzer nicht identisch sind!)

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers Geburtsdatum** Tag Monat Jahr

*Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe*

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Tagsüber für Rückfragen erreichbar unter Telefonnummer*

E-Mail*

## 2 Geltungsbereich

**Diese Änderung soll gelten ab:** 0 1

→ von Stadt / Gemeinde, Haltestelle nach Stadt/Gemeinde, Haltestelle

über Stadt / Gemeinde über Stadt/Gemeinde

### Ich möchte die Gültigkeit meines Abos ausweiten durch folgende Zusatznutzen:

☐ Flughafenschnellbus Linie SB 60 (nur bei SWB bestellbar)

☐ 1. Klasse von Bahnhof nach Bahnhof (nicht im Ausbildungsverkehr möglich)

*Hinweis: Zuschläge zur Nutzung von IC/EC-Zügen sind nur bei der DB erhältlich.*

**Nur für AzubiTicket:** ☐ Erweiterung für das VRS-AzubiTicket: **NRWupgradeAzubi** (nur in Verbindung mit einem AzubiTicket gültig)

## 3 Wechsel des Abonnements

**Diese Änderung soll gelten ab:** 0 1

☐ MonatsTicket im Abo ☐ Aktiv60Ticket ☐ Formel9Ticket im Abo

* Angaben freiwillig ** Angaben freiwillig bei Änderung eines MonatsTickets im Abo oder eines Formel9Tickets im Abo

Bitte unbedingt Rückseite ausfüllen >>>>

## 4 Datenschutz

Die ASEAG verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie ggf. zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung werden personenbezogene Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift) an *Tesch Mediafinanz GmbH, Weiße Breite 5, 49084 Osnabrück* übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen erhalten Sie unter *www.aseag.de/datenschutz* oder im Kundencenter. Der Fahrausweiskontrolldienst im Geltungsbereich des VRS-Tarifs erhält nur für die Fahrausweisprüfung relevante Daten. Sonstige, nicht vertragsbezogene Weitergaben an Dritte erfolgen ausschließlich unter Beachtung der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die gesetzlichen Informationen zum Datenschutz gemäß Art. 13 DSGVO habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen und bestätige dies mit meiner Unterschrift unter Ziffer 5.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Punkte 1–3) für aktuelle Informationen und Eigenwerbung verwendet werden.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten (Punkte 1–3, 8) für die Markt- und Meinungsforschung zur Erfüllung eigener Zwecke verwendet werden.

**Sie können mich dazu folgendermaßen kontaktieren (zusätzlich zum Postweg):** ☐ **Telefon** ☐ **SMS** ☐ **E-Mail**
Ihre Zustimmung können Sie jederzeit widerrufen.

## 5 Unterzeichnung Vertragsänderungen

**Hiermit bestätige ich alle im Antrag vermerkten Änderungen / Erklärungen.**

Datum ✕ Unterschrift Vertragspartner (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte/gesetzliche Vertreter)

## 6 SEPA-Lastschriftmandat (für wiederkehrende Zahlungen) – Mandatsreferenz wird später mitgeteilt, sofern nicht bereits bekannt –

**Diese Änderung soll gelten ab:** 0 1

Ich ermächtige die ASEAG – Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG (Neuköllner Straße 1, 52068 Aachen, Deutschland) – Gläubiger-Identifikationsnummer: DE41ASE00000056558 – Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der ASEAG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers Geburtsdatum* Tag Monat Jahr *Bitte beachten: ä, ö, ü, ß = ein Buchstabe*

Familienname

Vorname

c/o (wohnhaft bei)

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

E-Mail*

Kreditinstitut (Name)

BIC
(8 oder 11 Stellen)

IBAN
(Deutschland 22 Stellen, sonst bis 34 Stellen)

Datum ✕ Unterschrift Kontoinhaber (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte/gesetzliche Vertreter)

## 7 Verpflichtungserklärung Kontoinhaber / Vorankündigung Lastschrift

**(erforderlich, wenn Vertragspartner und Kontoinhaber unter Punkt 6 nicht identisch)**

Ich verpflichte mich gegenüber der ASEAG, für alle Forderungen aus diesem Abonnementvertrag neben dem Vertragspartner zu haften. Dies gilt für alle Forderungen, die bis zum Widerruf meines Lastschriftmandats entstehen. Desweiteren erkenne ich die im VRS-Gemeinschaftstarif enthaltenen Regelungen zu Vorankündigungen der SEPA-Lastschriften an und bestätige dies mit meiner Unterschrift. Zudem habe ich die gesetzlichen Hinweise zur Bonitätsprüfung unter Punkt 4 zur Kenntnis genommen.

Datum ✕ Unterschrift Kontoinhaber (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte/gesetzliche Vertreter)

## 8 Kündigung des Abonnements

Das Abonnement kann zum Ende eines jeden Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bzw. dieser ausgefüllte Änderungsantrag sollte möglichst bis **zum 10.** des letztgenutzten Abonnementmonats in Textform der ASEAG vorliegen, damit der nächste Bankeinzug rechtzeitig gestoppt werden kann. Sollten Abrechnungsläufe schon erfolgt sein, wird rückwirkend eine Erstattung vorgenommen. Für den Zugang der Kündigung auf dem Postweg ist das Datum des Poststempels maßgeblich.

Die Chipkarte ist bis zum 10. Tag nach Ablauf des letztgenutzten Abonnementmonats bei der ASEAG vorzulegen, andernfalls wird eine Chipkartengebühr erhoben. Bei Kündigung vor Ablauf des ersten Abonnementvertragsjahres wird die ASEAG die nachzuzahlenden Beträge einziehen. Das erteilte Lastschriftmandat erlischt nach Begleichung der aus dem Vertrag resultierenden offenen Forderungen.

Hiermit kündige ich meinen Abonnementvertrag zum **Ablauf des Monats**: Monat Jahr Kündigungsgrund*

Datum ✕ Unterschrift Vertragspartner (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte/gesetzliche Vertreter)

* Angaben freiwillig