

Alle Infos zum Deutschlandticket Sozial



Das Deutschlandticket Sozial ist ein Abo, das Sie monatlich kündigen können. Alle Personen, die Sozialleistungen erhalten, können das Abo zu einem vergünstigten Preis von 39 Euro abschließen. Die Voraussetzung ist, dass Sie eine Kundenkarte für ein Mobilticket besitzen. Die bekommen Sie bei der Institution, von der Sie die Sozialleistung erhalten.

Für ein Deutschlandticket Sozial füllen Sie einen Antrag aus. Gemeinsam mit dem Antrag schicken Sie uns ein Foto oder eine Kopie Ihrer Kundenkarte zu.

Wo finde ich den Antrag?	Wie kann ich den Antrag abgeben?
<ul style="list-style-type: none"> – digital auf aseag.de/deutschlandticket-sozial – auf Papier in unserem Kunden-Center in der Schumacherstraße 14, 52062 Aachen 	<ul style="list-style-type: none"> – per E-Mail an abo@aseag.de – per Post oder persönlich in unserem Kunden-Center in der Schumacherstraße 14, 52062 Aachen

Wichtig: Der Antrag und die Kopie der Kundenkarte für das Mobilticket muss bis zum 10. des Vormonats bei uns sein. Ein Beispiel: Sie wollen ab dem 1. Januar 2024 mit dem Deutschlandticket Sozial fahren? Dann geben Sie Ihren Antrag bis zum 10. Dezember 2023 bei uns ab.

Der Vertrag endet mit dem auf der Kundenkarte eingetragenen Ablaufdatum, wenn nicht bis zum 10. des Monats vor Ablauf der Kundenkarte eine Kopie der neuen gültigen Kundenkarte vorliegt. Die Kopie der gültigen Kundenkarte kann per E-Mail an abo@aseag.de gesendet oder im Kunden-Center der ASEAG eingereicht werden.

Mehr Infos finden Sie auf aseag.de/deutschlandticket-sozial. Sie haben noch mehr Fragen? Dann wenden Sie sich gerne an unseren Kundenservice.



Sie erreichen uns telefonisch unter 0241 1688-3040 oder per E-Mail: abo@aseag.de.