

Вся інформація про Соціальний квиток для Німеччини



Соціальний квиток Німеччини - це абонемент, який ви можете скасувати щомісяця. Усі особи, які отримують соціальні виплати, можуть укласти абонемент за зниженою ціною 39 євро. Порівняно з Мобільним Квитком, ви можете подорожувати по всій країні за трохи більше грошей. Обов'язковою умовою є наявність картки клієнта для Мобільного Квитка. Ви можете отримати цю картку в установі, яка надає вам соціальні виплати. Для оформлення Соціального квитка Німеччини заповніть заявку. Разом із заявкою надішліть нам фотографію або копію вашої картки клієнта.

Де я можу знайти заявку?	Як я можу подати заявку?
<ul style="list-style-type: none">– Цифрово на aseag.de/deutschlandticket-sozial– На папері в нашому Центрі обслуговування за адресою Schumacherstraße 14, 52062 Aachen	<ul style="list-style-type: none">– Електронною поштою на abo@aseag.de– Поштою або особисто в нашому Центрі обслуговування за адресою Schumacherstraße 14, 52062 Aachen

Важливо: Заявка та копія картки клієнта для Мобільного Квитка повинні надійти до нас до 10 числа попереднього місяця. Наприклад: Ви хочете почати користуватися Соціальним квитком Німеччини з 1 січня 2024 року? Тоді подайте свою заявку до 10 грудня 2023 року.

Угода завершується на дату закінчення, зазначену на картці клієнта, якщо до 10 числа місяця перед закінченням терміну дії картки клієнта не надійшла копія нової дійсної картки клієнта. Копію дійсної картки клієнта можна відправити електронною поштою за адресою abo@aseag.de або подати в Центрі обслуговування клієнтів ASEAG.

Додаткову інформацію можна знайти на aseag.de/deutschlandticketsozial. У вас є ще питання?



Звертайтеся до нашої служби підтримки. Ви можете зв'язатися з нами за телефоном за номером 0241 1688-3040 або за електронною адресою: abo@aseag.de.