

“Deutschlandticket Sozial” – Социальный билет



Социальный билет Deutschlandticket - это абонемент, от которого можно ежемесячно отказаться. Все, кто получает социальные пособия, могут приобрести абонемент по льготной цене в 39 евро. Необходимым условием является наличие карточки клиента для проездного билета. Ее можно получить в учреждении, от которого вы получаете социальные пособия.

Для получения социального билета Deutschlandticket Sozial заполните заявление. Вместе с заявлением пришлите нам фотографию или копию вашей карты клиента.

Где я могу найти приложение?	Как подать заявление?
<ul style="list-style-type: none">– на сайте aseag.de/deutschlandticket-sozial– в нашем центре обслуживания клиентов на Шумахерштрассе 14, 52062 Аахен	<ul style="list-style-type: none">– по электронной почте: abo@aseag.de– по почте или лично в нашем центре обслуживания клиентов по адресу: Шумахерштрассе 14, 52062 Аахен

Важно: Заявление и копия карты клиента для билета мобильности должны быть получены нами до 10 числа предыдущего месяца. Например: Вы хотите ездить по социальному билету Deutschlandticket Sozial с 1 января 2024 года? Тогда подайте нам свое заявление до 10 декабря 2023 года.

Договор заканчивается в день окончания срока действия, указанного на карте клиента, если вы не предоставите копию новой действующей карты клиента до 10 числа месяца, предшествующего истечения срока действия карты клиента. Копию действующей карты клиента можно отправить по электронной почте на адрес abo@aseag.de или предоставить в клиентский центр ASEAG.

Дополнительную информацию можно найти на сайте aseag.de/deutschlandticket-sozial. У вас остались вопросы? Тогда обращайтесь в наш центр обслуживания клиентов.



Вы можете связаться с нами по телефону +49 (0)241 1688-3040 или по электронной почте: abo@aseag.de.