

Ihre Ansprechpartner im AVV:



Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr
Tel.: 0241 1688-3040
www.aseag.de



Arriva Nederland
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr
Tel.: 01801 003551 *
www.arriva.nl/limburg · fb.com/arrivanederland



DB Regio AG, Region NRW
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333
kundendialog.nrw@deutschebahn.com
www.bahn.de/avv
Abo-Team AVV · abo-avv@bahn.de
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795
DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath



National Express Rail GmbH
Johannisstr. 60 – 64 · 50668 Köln
Tel.: 0221 13999444
kundendialograil@nationalexpress.de
www.nationalexpress.de



Rurtalbahn GmbH
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-301
info@rurtalbahn.de · www.rurtalbahn.de



Rurtalbus GmbH
IPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren
Mo. – Fr.: 8:00 – 17:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr
Tel.: 02421 2000
kundenservice@rurtalbus.de · www.rurtalbus.de



VIAS Rail GmbH Region West
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr
Tel.: 02421 2769-600
kundenservice-esn@vias-online.de
www.vias-online.de



WestVerkehr GmbH
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr
Tel.: 02431 88-6767
info@west-verkehr.de · www.west-verkehr.de



Die schlaue Nummer für Bus und Bahn
Tel.: 0800 6 504030 **

* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen
** kostenlos aus allen deutschen Netzen

Bild: © NVR, Smilla Dankert

HMP_AusgabeZAVV GmbH, Stand 1.1.2023, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



Aktiv-ABO

Mobilität hält jung!



www.avv.de/abo



Folgen Sie uns auf Facebook:
www.facebook.com/avv.dialog



Holen Sie sich **naveo** – die App für
Bus und Bahn in unserer Region.



Aktiv Komfort mit Sparen verbinden!

Eine bewegende Idee für alle, die jung und fit bleiben möchten: Mit dem Aktiv-ABO für alle ab 60 Jahren genießen Sie volle Mobilität mit Bus und Bahn im AVV-Gebiet sowie auf allen AVV-Linien in die Nachbarregionen. Einfach einsteigen und entspannt ankommen!

Immer mobil

Das Aktiv-ABO erhalten Sie für 65,70 Euro im Monat.



Mit dem Aktiv-ABO sind Sie täglich rund um die Uhr mobil – und Sie können zusätzlich abends nach 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen weiteren Erwachsenen und bis zu 3 Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.



Ihr Aktiv-ABO spart auch Zeit. Denn Sie erhalten Ihr Aktiv-ABO als eTicket auf einer Chipkarte. Das ABO ist direkt auf dem Chip gespeichert und Sie sind so ganz bequem und ohne Lauferei 12 Monate lang mobil!

Bequem auch beim Bezahlen

Die Abrechnung erfolgt monatlich – per Bankeinzug von Ihrem Konto.

Jetzt aktiv werden!

Den Bestellschein ausfüllen und per Post an das angegebene Verkehrsunternehmen senden. Selbstverständlich können Sie ihn auch direkt in einem KundenCenter abgeben. Ihr Aktiv-ABO erhalten Sie innerhalb weniger Tage per Post direkt nach Hause.

Das AVV-Verbundgebiet



Gut zu wissen:

Das Aktiv-ABO ist eine persönliche Zeitkarte und daher nicht übertragbar.

Das Abonnement hat eine Laufzeit von 12 Monaten.

Kündigen Sie Ihr Abonnement vor Ablauf der 12 Monate, ist für die schon in Anspruch genommene Laufzeit je Monat ein Zuschlag von 20 % des monatlichen Aktiv-ABO-Preises zu zahlen.

Sie haben noch Fragen? Die Mitarbeiter in den KundenCentern stehen Ihnen dafür gerne zur Verfügung. Die Adressen bzw. Rufnummern finden Sie auf der Rückseite.