

### Ihre Ansprechpartner im AVV:



**Aachener Straßenbahn und Energieversorgungs-AG**  
Schumacherstr. 14 · 52062 Aachen  
Mo. – Fr.: 7:30 – 18:00 Uhr, Sa.: 8:30 – 14:00 Uhr  
Tel.: 0241 1688-3040  
[www.aseag.de](http://www.aseag.de)



**Arriva Nederland**  
Klantenservice · Postbus 626 · 8440 AP Heerenveen  
Mo. – Fr.: 6:00 – 23:00 Uhr, Sa., So.: 7:00 – 23:00 Uhr  
Tel.: 01801 003551 \*  
[www.arriva.nl/limburg](http://www.arriva.nl/limburg) · [fb.com/arrivanederland](https://fb.com/arrivanederland)



**DB Regio AG, Region NRW**  
Kundendialog NRW · Tel.: 0211 91309333  
[kundendialog.nrw@deutschebahn.com](mailto:kundendialog.nrw@deutschebahn.com)  
[www.bahn.de/avv](http://www.bahn.de/avv)  
Abo-Team AVV · [abo-avv@bahn.de](mailto:abo-avv@bahn.de)  
Mo. – Fr.: 8:00 – 18:00 Uhr · Tel.: 0241 46301795  
DB Reisezentren/DB Agenturen in den Bahnhöfen: Aachen Hbf,  
Düren, Erkelenz, Eschweiler Hbf, Geilenkirchen, Herzogenrath



**National Express Rail GmbH**  
Johannisstr. 60 – 64 · 50668 Köln  
Tel.: 0221 13999444  
[kundendialograil@nationalexpress.de](mailto:kundendialograil@nationalexpress.de)  
[www.nationalexpress.de](http://www.nationalexpress.de)



**Rurtalbahn GmbH**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-301  
[info@rurtalbahn.de](mailto:info@rurtalbahn.de) · [www.rurtalbahn.de](http://www.rurtalbahn.de)



**Rurtalbus GmbH**  
IPUNKT · Markt 6 · 52349 Düren  
Mo. – Fr.: 8:00 – 17:00 Uhr, Sa.: 9:00 – 14:00 Uhr  
Tel.: 02421 2000  
[kundenservice@rurtalbus.de](mailto:kundenservice@rurtalbus.de) · [www.rurtalbus.de](http://www.rurtalbus.de)



**VIAS Rail GmbH Region West**  
Kölner Landstraße 271 · 52351 Düren  
Mo. – Do.: 7:30 – 17:00 Uhr, Fr.: 7:30 – 15:30 Uhr  
Tel.: 02421 2769-600  
[kundenservice-esn@vias-online.de](mailto:kundenservice-esn@vias-online.de)  
[www.vias-online.de](http://www.vias-online.de)



**WestVerkehr GmbH**  
Geilenkirchener Kreisbahn 1 · 52511 Geilenkirchen  
Mo. – Fr.: 7:45 – 12:00 Uhr, 12:30 – 16:00 Uhr  
Tel.: 02431 88-6767  
[info@west-verkehr.de](mailto:info@west-verkehr.de) · [www.west-verkehr.de](http://www.west-verkehr.de)



**Die schlaue Nummer für Bus und Bahn**  
Tel.: 0800 6 504030 \*\*

\* 3,9 Cent/Minute aus allen deutschen Netzen  
\*\* kostenlos aus allen deutschen Netzen

Bild: © NVR, Smilla Dankert

HMF\_AusgabeZAVV GmbH, Stand 1.1.2023, alle Angaben ohne Gewähr, Änderungen vorbehalten



# Aktiv-ABO

## Mobilität hält jung!



[www.avv.de/abo](http://www.avv.de/abo)



Folgen Sie uns auf Facebook:  
[www.facebook.com/avv.dialog](https://www.facebook.com/avv.dialog)



Holen Sie sich **naveo** – die App für  
Bus und Bahn in unserer Region.



# Aktiv Komfort mit Sparen verbinden!

Eine bewegende Idee für alle, die jung und fit bleiben möchten: Mit dem Aktiv-ABO für alle ab 60 Jahren genießen Sie volle Mobilität mit Bus und Bahn im AVV-Gebiet sowie auf allen AVV-Linien in die Nachbarregionen. Einfach einsteigen und entspannt ankommen!

## Immer mobil

Das Aktiv-ABO erhalten Sie für 65,70 Euro im Monat.



Mit dem Aktiv-ABO sind Sie täglich rund um die Uhr mobil – und Sie können zusätzlich abends nach 19:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen ganztägig einen weiteren Erwachsenen und bis zu 3 Kinder unter 15 Jahren kostenlos mitnehmen.



Ihr Aktiv-ABO spart auch Zeit. Denn Sie erhalten Ihr Aktiv-ABO als eTicket auf einer Chipkarte. Das ABO ist direkt auf dem Chip gespeichert und Sie sind so ganz bequem und ohne Lauferei 12 Monate lang mobil!

## Bequem auch beim Bezahlen

Die Abrechnung erfolgt monatlich – per Bankeinzug von Ihrem Konto.

## Jetzt aktiv werden!

Den Bestellschein ausfüllen und per Post an das angegebene Verkehrsunternehmen senden. Selbstverständlich können Sie ihn auch direkt in einem KundenCenter abgeben. Ihr Aktiv-ABO erhalten Sie innerhalb weniger Tage per Post direkt nach Hause.

## Das AVV-Verbundgebiet



## Gut zu wissen:

Das Aktiv-ABO ist eine persönliche Zeitkarte und daher nicht übertragbar.

Das Abonnement hat eine Laufzeit von 12 Monaten.

Kündigen Sie Ihr Abonnement vor Ablauf der 12 Monate, ist für die schon in Anspruch genommene Laufzeit je Monat ein Zuschlag von 20 % des monatlichen Aktiv-ABO-Preises zu zahlen.

**Sie haben noch Fragen?** Die Mitarbeiter in den Kunden-Centern stehen Ihnen dafür gerne zur Verfügung. Die Adressen bzw. Rufnummern finden Sie auf der Rückseite.