

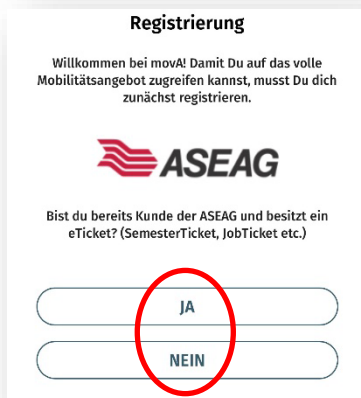
Das Deutschlandticket bei movA

Hier erläutern wir Ihnen, wie einfach Sie das Deutschlandticket in unserer App movA kaufen.

App installieren:



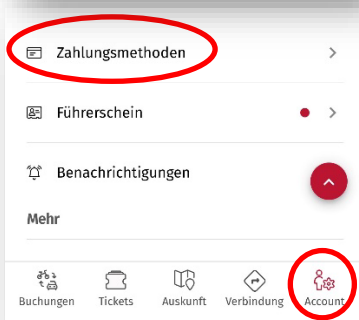
1) Auf dem iPhone den App Store oder auf dem Android-Handy den Play Store öffnen, „movA“ suchen, die App auswählen und auf „installieren“ tippen



2) Sobald die App fertig geladen ist, öffnen Sie diese und registrieren sich. Sie sind bereits ASEAG-Kund:in? Dann brauchen Sie nicht alle Daten neu eingeben. Es reichen Ihre Kundennummer und die Vergabe eines Passworts.

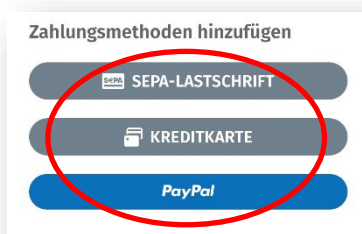
Sie erhalten ein E-Mail, in der Sie Ihre Registrierung bestätigen müssen.

Melden Sie sich mit Ihrem neuen Login in der App an.



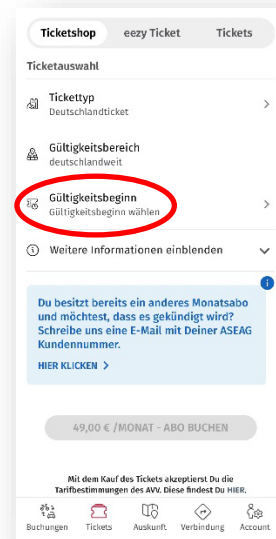
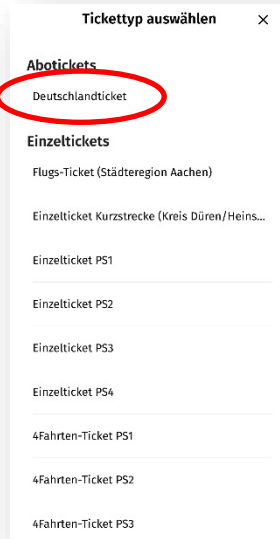
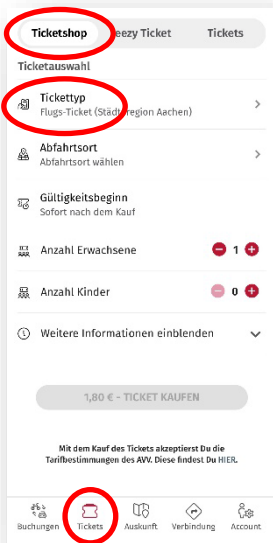
3) Unten rechts auf den Reiter „Account“ und danach auf „Zahlungsmethoden“ tippen

4) Richten Sie unter „Zahlungsmethoden hinzufügen“ Ihre favorisierte Art der Abbuchung ein: Sepa-Lastschriftmandat, Kreditkarte oder PayPal

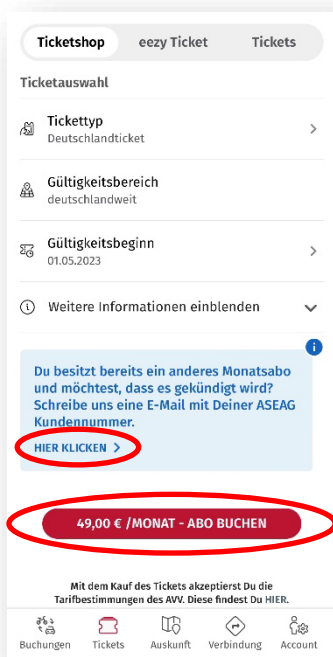


5) Folgen Sie dabei den Anweisungen auf dem Display und geben Sie Ihre Daten korrekt ein

Digitales Deutschlandticket in movA kaufen:



- 7) Tippen Sie in der App unten auf den Reiter „Tickets“
- 8) Wählen Sie oben den Reiter „Ticketshop“ aus
- 9) Tippen Sie auf „Tickettyp“
- 10) Wählen Sie unter „Abotickets“ das „Deutschlandticket“ aus
- 11) Tippen Sie als nächstes auf „Gültigkeitsbeginn“ und wählen Sie den Monat aus, ab dem Sie das Ticket nutzen möchten



- 12) Optionaler Schritt: Sie haben bereits ein monatliches Abo und möchten, dass es mit dem Kauf des Deutschlandtickets gekündigt wird? Dann tippen Sie in der blauen Infobox auf „HIER KLICKEN“. Ihr Mailprogramm öffnet sich. Schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihrer ASEAG-Kundennummer und dem Hinweis, welches Abo wir zu welchem Zeitpunkt stornieren sollen und dass Sie das Deutschlandticket in movA gekauft haben bzw. kaufen werden.
Hinweis: Ihre Kundennummer finden Sie auch in der App im Reiter „Account“

- 13) Um den Kauf abzuschließen, tippen Sie auf den großen roten Button: „49,00 € / MONAT – ABO BUCHEN“

Bei Fragen oder Anmerkungen wenden Sie sich gern an den Kundenservice. Schicken Sie eine E-Mail an info@movA.de oder rufen Sie an unter 0241 1688-3100.