

Anleitung zur Installation der naveo-App und Registrierung mit Verknüpfungscode für das Deutschlandsemestertickets

Wichtig: Die Schritte 1 bis 3 können zurzeit nur an einem Android-Gerät durchgeführt werden. Ab Schritt 3.1 kann der Prozess auch bei iOS fortgeführt werden.

1 Download & Installation der App

Um die naveo-App zu installieren, benötigst du ein iOS- oder Android-Gerät.

Scanne den QR-Code, um zur App für iOS oder Android zu gelangen und installiere die App.



iOS (Apple):

<https://apps.apple.com/de/app/naveo/id948248397>

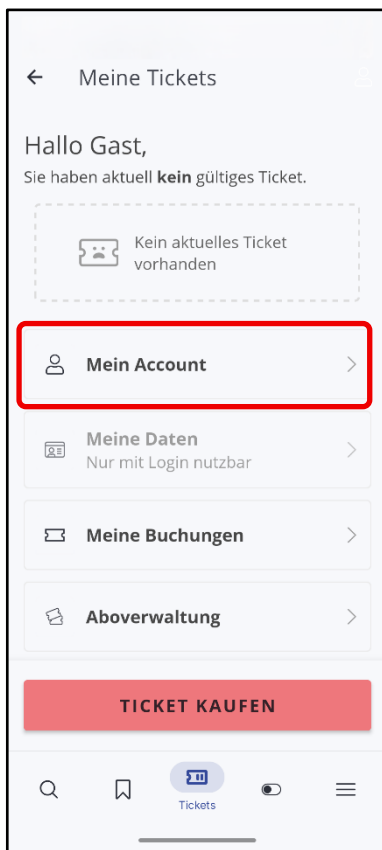
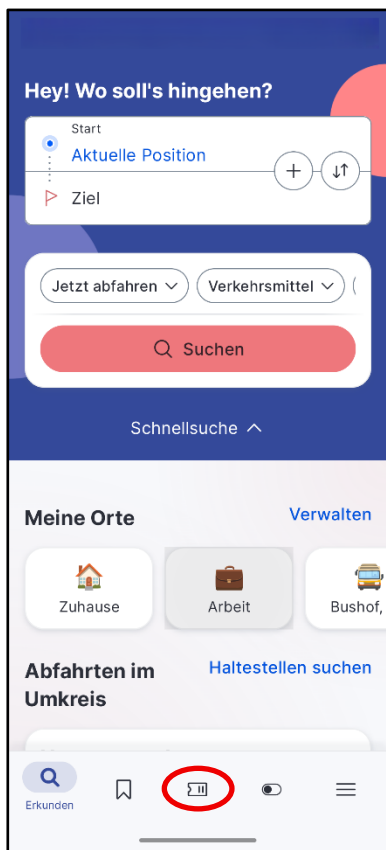
Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fluid-time.android.avv&hl=de&gl=US>

2 Registrierung mit deinem Verknüpfungscode

Wenn du dich mit deinem Verknüpfungscode registrieren möchtest, führe folgende Schritte aus:

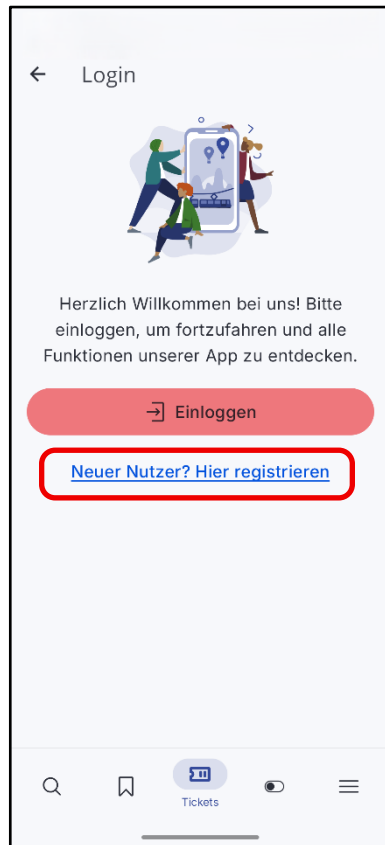
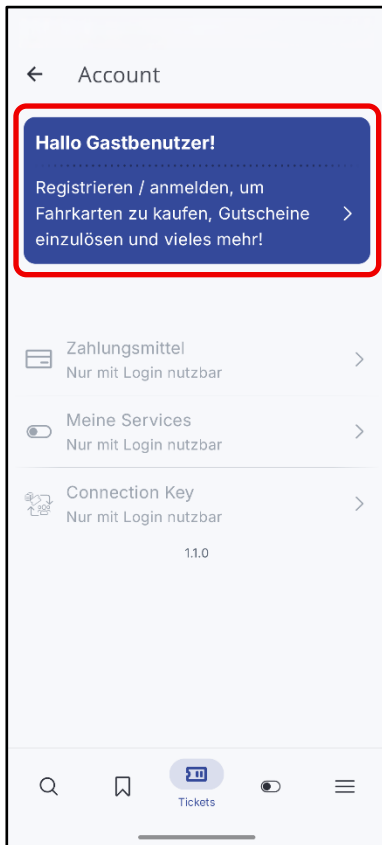
2.1 „Mein Account“ öffnen



Öffne die App nach der Installation und tippe zunächst in der App unten auf „Tickets“ und dann auf „Mein Account“.

2.2 Registrierung öffnen

Tippe anschließend auf „Hallo Gastbenutzer -> Registrieren / anmelden ...“ und dann auf „Neuer Nutzer? Hier registrieren“



2.3 Verknüpfungscode eingeben

Kopiere danach deinen Verknüpfungscode (z. B. **6073-202716090358DSKHFFNDNKLNX**), den du per E-Mail erhalten hast in das Fenster „Dein persönlicher Verknüpfungscode“ und trage danach dein Geburtsdatum ein.

Das Feld unter „Neukunde?“ -> „Postleitzahl“ füllst du nicht aus!

Klicke anschließend auf „WEITER“.

← Kunde

Abokunde?

Verknüpfe dein bestehendes Kundenkonto:

Dein persönlicher Verknüpfung... ?

Geburtsdatum

Tag Monat Jahr

oder

Neukunde?

Gib hier die Postleitzahl deines Wohnortes ein.

Postleitzahl ?

WEITER

🔍 📌 🎫 Tickets 🌙 ☰

3 Registrierung abschließen

Kontrolliere deine vorausgefüllten Daten und gebe einen Benutzernamen ein. Akzeptiere anschließend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und tippe auf „SPEICHERN“, um die Registrierung abzuschließen.

← Persönliche Daten

Fast geschafft! Nur noch wenige Details und es kann losgehen.

Vorname

Nachname

E-Mail

Benutzername ?

Geburtsdatum

Tag

Monat

Jahr

 **ASEAG, Aachener
Straßenbahn und Ene...**

Rechtliche Zustimmungen

Allgemeine
Geschäftsbedingungen

☐

SPEICHERN



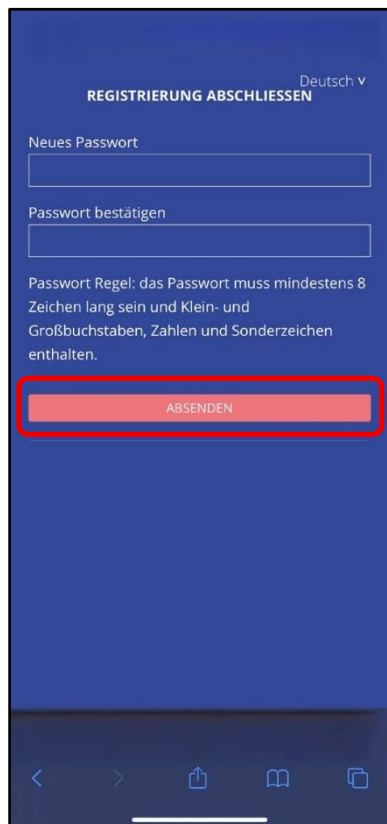
Tickets



3.1 E-Mail-Postfach öffnen

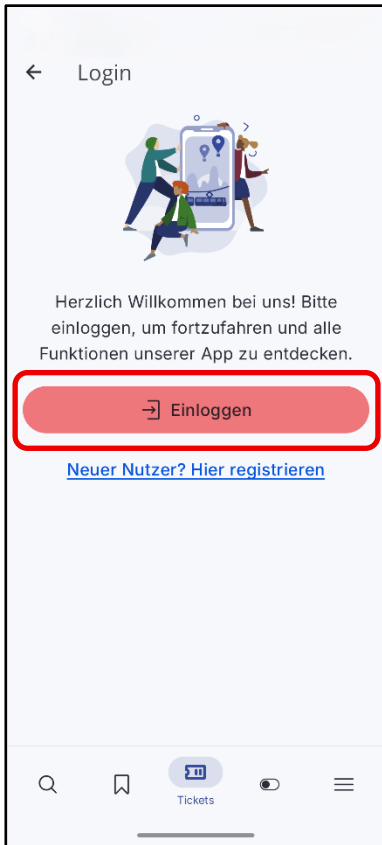
Du erhältst dann eine E-Mail an deine RWTH- bzw. FH-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Link, der dir das Vergeben eines Passworts für deinen Account ermöglicht.

Wähle ein Passwort mit mindestens 8 Zeichen. Es muss einen Klein- und einen Großbuchstaben sowie eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. Tippe anschließend auf „ABSENDEN“.



3.2 Anmelden

Gehe zurück in die App und tippe dann auf „Einloggen“.



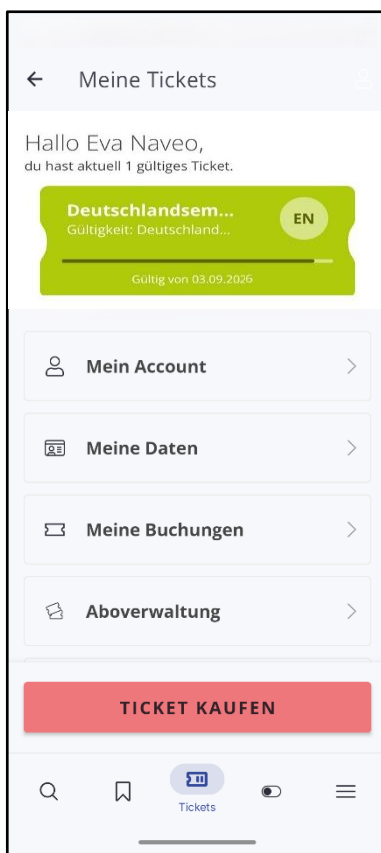
3.3 Einloggen

Nun gelangst du auf die Login-Seite. Gebe deinen Benutzernamen und dein Passwort ein, bestätige deine Eingabe anschließend mit einem Klick auf „ANMELDEN“.

Anschließend bist du angemeldet und solltest dein Deutschlandsemesterticket im Dashboard (Tickets) finden.



The login screen features a dark blue background. At the top, there is a header with a close icon, a dropdown arrow, the text 'Anmeldung bei zvp zvp-sso.avv.de', a share icon, and a menu icon. Below this, the word 'ANMELDEN' is displayed in white, followed by a language selector 'Deutsch ▾'. The form contains two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the password field are links for 'Passwort vergessen?' and 'Benutzername vergessen?'. At the bottom of the form is a large red button labeled 'ANMELDEN', which is highlighted with a red rectangular border.



The dashboard screen has a light gray background. At the top, there is a back arrow and the title 'Meine Tickets'. Below this, a greeting reads 'Hallo Eva Naveo, du hast aktuell 1 gültiges Ticket.' followed by a green ticket card. The ticket card displays 'Deutschlandsem...', 'Gültigkeit: Deutschland...', a progress bar, and 'Gültig von 03.09.2026'. Below the ticket card is a list of menu items: 'Mein Account', 'Meine Daten', 'Meine Buchungen', and 'Aboverwaltung', each with an icon and a right arrow. At the bottom of the list is a large red button labeled 'TICKET KAUFEN'. The bottom navigation bar includes a search icon, a bookmark icon, a 'Tickets' tab with a ticket icon, a toggle switch, and a menu icon.