

Ab August werden alle Velocity-Bikes mit Rahmenschlössern ausgerüstet.

Das Rahmenschloss ist **halbautomatisiert**.

Das bedeutet:

- **Die Entriegelung** erfolgt **automatisch** (Ausleihe STARTET)
- **Die Verriegelung** erfolgt **manuell** (Ausleihe ENDET)

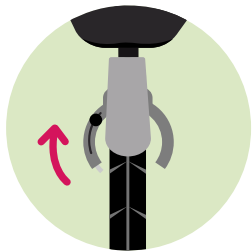
Das Schloss kann auch außerhalb einer Station bedient werden, um das E-Bike während einer Transaktion kurzfristig zu sichern. Die Transaktion bzw. die Ausleihe läuft dann weiter. Das Rahmenschloss kann in der App seitens des Kunden wieder geöffnet werden. Die Transaktion bzw. die Ausleihe ist **erst dann beendet**, wenn das Bikes wie bisher in den Slot der Station geschoben und das **Rahmenschloss händisch geschlossen wurde**.

Ausleihe



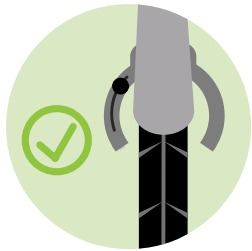
1. Schritt

Leihe dir per App oder Kundenkarte ein E-Bike, indem du das E-Bike auswählst und deine PIN eingibst.



2. Schritt

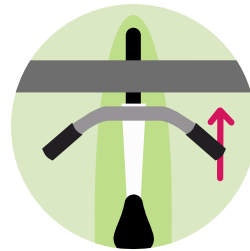
Das Rahmenschloss öffnet sich automatisch und die LEDs leuchten grün auf.



3. Schritt

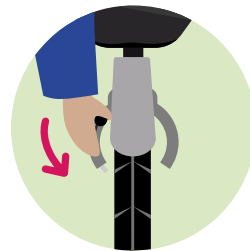
Kontrolliere, ob das Rahmenschloss komplett geöffnet ist, bevor du losfährst. Ist das Schloss geöffnet, kannst du losfahren. Jetzt musst du nur noch das E-Bike aus der Station herausziehen.

Rückgabe



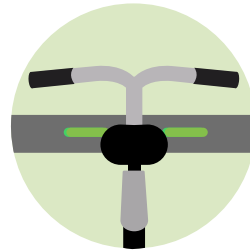
1. Schritt

Schiebe das Bike zur Rückgabe in einen verfügbaren Stellplatz.



2. Schritt

Wenn die LEDs weiß blinken, schließe das Rahmenschloss durch Herunterdrücken des Hebels manuell. Erst nach dem Schließen wird die Ausleihe tatsächlich beendet!



3. Schritt

Wenn die LEDs grün leuchten, ist deine Fahrt beendet.



Achtung

Achte darauf, dass beim Schließen des Schlosses keine Speichen im Weg sind. Auf gar keinen Fall das Schloss mit Kraft an einer Speiche vorbei schließen.

Was bedeuten die Farben der LEDs



Grün. Das E-Bike wurde erfolgreich zurückgegeben. Die Buchung wurde beendet und das E-Bike gesichert.



Weißes Blinken. Rahmenschloss bitte manuell schließen.



Blau. Das E-Bike ist reserviert. Du kannst es leider nicht ausleihen.



Lila. Keine Kommunikation zwischen E-Bike und Slot.



Rotes Blinken. Das E-Bike wurde nicht verriegelt. Entnehme das E-Bike erneut und schiebe es mit etwas Kraft wieder in den Slot. Ansonsten kontaktiere bitte die Hotline.