

ASEAG mobil: Die App der ASEAG

Die häufigsten Fragen und Antworten



1. **Wo kann ich die ASEAG-App runterladen?**

Die App können Sie für iOS (ab iOS 6) und Android (ab Android 3.0) in den jeweiligen Stores herunterladen.

2. **Wird die ASEAG-App in Zukunft für das Windows Phone angeboten?**

Die App ist zunächst für die beiden gängigsten Betriebssysteme iOS und Android konzipiert. Eine Erweiterung für das Windows Phone ist derzeit noch nicht vorgesehen, wird aber grundsätzlich nicht ausgeschlossen.

3. **Wird die ASEAG-App künftig für ältere Android-Versionen zur Verfügung gestellt?**

Die App wird es für ältere Versionen auch zukünftig nicht geben.

4. **Wie kann ich gezielt eine Verbindung suchen? Gibt es eine klassische Verbindungssuchfunktion, wie z.B. auf www.avv.de?**

Die App bietet derzeit noch nicht die Möglichkeit, Verbindungen zu suchen und sich diese anzeigen zu lassen. Die App wird jedoch kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert.

5. **Besteht die Möglichkeit, sich den Fahrpreis für eine bestimmte Strecke anzeigen zu lassen?**

Die App bietet derzeit noch nicht die Möglichkeit, sich den Fahrpreis für eine bestimmte Strecke anzeigen zu lassen. Die App wird jedoch kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert.

6. **Wie kommt es dazu, dass die tatsächlichen Abfahrzeiten (Echtzeitdaten) mit den planmäßigen Abfahrzeiten (Aushang) variieren?**

Ein Grund kann die Einstellung Ihrer Uhrzeit an Ihrem mobilen Endgerät sein, die zu dann zu abweichende Angaben führt.

7. **Warum werden bestimmte Haltestellen, wie z.B. „Schanz“ auf der Vaalser Straße, nicht angezeigt?**

Die App bildet symbolisch für den Haltestellenbereich, in diesem Fall die „Schanz“, der jeweils eine Haltestelle in der Vaalser Straße und Boxgraben umfasst, ein Haltestellenfähnchen an. Für die Standortbestimmung in der Karte wird eine der GPS-Koordinaten verwendet und dort abgebildet – in diesem Fall

die Haltestelle Boxgraben. Wird das abgebildete Haltestellensymbol gewählt, dann erscheinen alle Abfahrtszeiten sämtlicher Linien der betroffenen Haltestelle – in diesem Fall sowohl die der Haltestelle Vaalser Straße als auch die der Haltestelle Boxgraben. Über die Filterfunktion können folglich die Fahrten der gewünschten Linie ausgewählt werden. Die restlichen Linien-Informationen werden damit zeitgleich ausgeblendet.

8. Sind die Haltestellenanzeigen künftig auch per Voice-Over-Funktion (iOS) abrufbar (z.B. für Menschen mit Sehbehinderung)?

Die App wird kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert. Eine Einbindung der Voice-Over-Funktion wird derzeit geprüft.

9. Werden die Informationen auch künftig auf der Homepage zur Verfügung gestellt?

Eine Veröffentlichung der Informationen auf der Homepage ist nicht geplant.

10. Gibt es eine direkte Verweisadresse für Kundenanfragen?

Bitte richten Sie Ihre Anfragen an app@aseag.de.